

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

г. Санкт-Петербург · 17 сентября 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Черепнева Игоря Сергеевича, ИНН 781422575305, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения и термины

- 1.1. Настоящая Публичная oferta (далее - Oferta) размещена в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует дистанционную продажу товаров через сайт Продавца.
- 1.2. Продавец - индивидуальный предприниматель Черепнев Игорь Сергеевич, ИНН 781422575305, осуществляющий деятельность под обозначением «ОТРАДА».
- 1.3. Покупатель - дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.4. Сайт - интернет-магазин Продавца по адресу: <http://otrada-studio.ru/>.
- 1.5. Товар - изделие собственного производства Продавца, изготовленное с применением 3D-печати, эпоксидной смолы, ручной обработки или сочетания этих технологий, представленное на Сайте либо согласованное с Покупателем индивидуально.
- 1.6. Индивидуальный товар - Товар, изготовленный по заданным Покупателем параметрам, включая персональную надпись, имя, фотографию, индивидуальный размер, макет, сочетание элементов либо иные свойства, предназначенные конкретному Покупателю.
- 1.7. Заказ - оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного Товара с указанием количества, вариантов исполнения, контактных данных, способа оплаты и доставки.
- 1.8. Акцептом Оферты является одновременное оформление Заказа, подтверждение согласия с условиями Оферты и совершение оплаты, если иной порядок прямо не согласован Сторонами. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты.
- 1.9. Договор считается заключенным после успешной оплаты Заказа и направления Покупателю подтверждения о принятии Заказа по электронной почте, телефону, в мессенджере либо иным способом, указанным Покупателем.

2. Сведения о товарах и оформление заказа

- 2.1. Наименование, описание, цена, доступные размеры, цвета, варианты комплектации и иные основные характеристики Товара указываются на Сайте. Для Индивидуального товара характеристики могут дополнительно согласовываться в переписке с Покупателем.
- 2.2. Покупатель самостоятельно выбирает Товар и его параметры, заполняет форму Заказа и проверяет правильность введенных данных до отправки формы и оплаты.
- 2.3. При заказе Индивидуального товара Покупатель обязан предоставить точный текст, фотографию, размеры и иные сведения, необходимые для изготовления. Если требуется макет, изготовление начинается после его согласования Покупателем.
- 2.4. Покупатель несет ответственность за правильность переданных надписей, имен, дат, размеров и иных индивидуальных параметров. После начала изготовления изменение таких параметров возможно только с согласия Продавца и может повлечь изменение цены и срока.

2.5. Покупатель подтверждает, что вправе использовать переданные Продавцу изображения, тексты, обозначения и иные материалы. Продавец вправе отказаться от выполнения Заказа, если содержание материалов нарушает закон, права третьих лиц или общепринятые нормы.

2.6. Фотографии Товаров служат для визуального представления. Оттенок изделия может незначительно отличаться из-за цветопередачи экрана, освещения и особенностей материала. В изделиях ручной работы допустимы несущественные различия в расположении сухоцветов, рисунке смолы и фактуре печатной поверхности, если они не ухудшают качество и соответствуют согласованным характеристикам.

2.7. Если после оплаты изготовление или передача Товара объективно невозможны, Продавец уведомляет Покупателя и возвращает полученную сумму тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации на Сайте либо сообщается Покупателю до оплаты Индивидуального товара. НДС не облагается в связи с применением Продавцом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

3.2. Стоимость доставки указывается отдельно при оформлении Заказа либо согласовывается с Покупателем до оплаты. Если на Сайте прямо указана бесплатная доставка, ее стоимость включена в цену Товара.

3.3. Оплата производится в безналичном порядке через платежный сервис Robokassa банковской картой, через Систему быстрых платежей или иным доступным на платежной странице способом.

3.4. Если на странице Заказа или в индивидуальном согласовании не указано иное, применяется полная предварительная оплата Товара и доставки.

3.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платежным сервисом. Комиссия банка Покупателя, если она предусмотрена его тарифом, оплачивается Покупателем.

3.6. После оплаты Покупателю направляется электронный чек по контактными данным, указанным при оформлении Заказа. Покупатель обязан указать корректный номер телефона или адрес электронной почты для получения чека.

3.7. Продавец вправе изменить цены до оформления Заказа. Цена уже оплаченного и принятого Заказа изменению не подлежит, кроме случаев изменения состава Заказа по инициативе Покупателя.

4. Изготовление и готовность заказа

4.1. Обычный срок изготовления Товара под заказ составляет от 2 до 3 рабочих дней после получения оплаты и, при необходимости, согласования макета. Для сложных, крупных или многокомпонентных изделий иной срок сообщается Покупателю до начала изготовления.

4.2. Срок не включает время доставки. Информация о готовности или передаче Заказа в доставку направляется Покупателю по указанным контактными данным.

4.3. Если Покупатель задерживает согласование макета, не предоставляет необходимые материалы либо изменяет параметры Заказа, срок изготовления соответственно переносится.

4.4. Продавец вправе привлекать третьих лиц для доставки и отдельных технологических операций, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение Договора.

5. Доставка и передача товара

5.1. Доступные способы доставки указываются при оформлении Заказа. В зависимости от адреса и выбранного варианта доставка может осуществляться курьером по Санкт-Петербургу, службой доставки, через пункт выдачи либо иным согласованным способом.

5.2. Срок доставки является ориентировочным и зависит от выбранного способа, адреса и работы перевозчика. После передачи отправления перевозчику Покупателю может быть направлен номер для отслеживания.

5.3. Покупатель обязан предоставить достоверные имя, номер телефона, адрес или пункт выдачи. Расходы на повторную доставку, возникшие вследствие ошибки Покупателя в данных либо неполучения Заказа в установленный перевозчиком срок, оплачиваются Покупателем, если иное не предусмотрено законом.

5.4. При получении Покупатель проверяет целостность упаковки, количество и внешнее состояние Товара. О видимых повреждениях рекомендуется сообщить Продавцу и перевозчику сразу после обнаружения, приложив фотографии упаковки и Товара. Отсутствие такого сообщения не лишает Покупателя прав, предоставленных законом.

5.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или указанному им получателю, если иное не установлено законом.

6. Отказ от товара обмен и возврат

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи Товара надлежащего качества - в течение 7 дней, с учетом ограничений, установленных законом.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, комплектации и доказательства приобретения у Продавца. Отсутствие бумажного чека само по себе не является основанием для отказа.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от Индивидуального товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. К таким товарам, в частности, относятся изделия с персональными именами, надписями, фотографиями, уникальными размерами или согласованным индивидуальным макетом.

6.4. О намерении вернуть Товар Покупатель сообщает по электронной почте otrada-studio@mail.ru, указывая номер Заказа, ФИО, причину обращения и способ обратной связи. Продавец сообщает адрес и порядок передачи возвращаемого Товара.

6.5. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму не позднее 10 дней с даты получения требования Покупателя, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя, когда такое удержание допускается законом.

6.6. Если в Товаре обнаружен недостаток, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несет Продавец в случаях, установленных законом.

6.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым был оплачен Заказ, если иной способ не согласован Сторонами и не противоречит правилам платежного сервиса и законодательству.

6.8. Положения настоящего раздела не ограничивают права Покупателя, предоставленные обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан предоставить достоверную информацию о Товаре, изготовить и передать Товар в согласованной комплектации и надлежащего качества, обеспечить упаковку, подходящую для выбранного способа доставки, и направить Покупателю электронный чек.

7.2. Продавец вправе уточнять характеристики Заказа, приостанавливать изготовление до получения необходимых данных, а также отказать в изготовлении Товара с незаконным или нарушающим права третьих лиц содержанием с возвратом полученной оплаты за невыполненную часть Заказа.

7.3. Покупатель обязан предоставить достоверные сведения, своевременно согласовать индивидуальные параметры, оплатить и принять Товар, а также соблюдать инструкции по использованию и уходу, если они переданы вместе с Товаром или размещены на Сайте.

7.4. Покупатель вправе получать информацию о Заказе, требовать надлежащего исполнения Договора и пользоваться всеми правами, установленными законодательством о защите прав потребителей.

8. Ответственность

8.1. За нарушение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения, вызванную неверными данными Покупателя, неполучением отправления, действиями Покупателя или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Продавца, если иное не установлено законом.

8.3. Продавец не несет ответственности за незначительное визуальное отличие ручного изделия от демонстрационной фотографии, обусловленное свойствами натуральных материалов, ручной работой или цветопередачей устройства, при условии соответствия Товара согласованным характеристикам и требованиям качества.

8.4. Ни одно положение Оферты не исключает и не ограничивает ответственность Продавца в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законодательством.

9. Персональные данные и сообщения

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора: имя, телефон, электронную почту, адрес или сведения о пункте выдачи, а также иные данные, указанные Покупателем.

9.2. Продавец обрабатывает персональные данные для оформления и исполнения Заказа, приема оплаты, формирования чека, организации доставки, возврата денежных средств, рассмотрения обращений и выполнения требований закона.

9.3. Для исполнения Заказа необходимые данные могут передаваться платежному сервису, банкам, операторам доставки и иным лицам, участвующим в оплате и доставке, в объеме, необходимом для оказания соответствующей услуги.

9.4. Условия обработки и защиты персональных данных дополнительно определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Покупателя.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок. Срок исполнения переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

10.3. Если исполнение окончательно утратило смысл либо стало невозможным, Стороны производят взаиморасчеты за фактически исполненную часть обязательств в соответствии с законом.

11. Обращения и разрешение споров

11.1. Обращения по вопросам Заказа, качества, обмена и возврата направляются по электронной почте otrada-studio@mail.ru или по телефону +7 999 212-16-96.

11.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, номер Заказа, суть требования и приложить материалы, позволяющие рассмотреть вопрос. Продавец отвечает в срок, установленный законодательством, либо сообщает о необходимости дополнительной проверки.

11.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров. Покупатель вправе обратиться в уполномоченный государственный орган или суд в порядке и по месту, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия и изменение оферты

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после ее публикации. К ранее заключенным Договорам применяется редакция, действовавшая на момент их заключения, если иное не согласовано Сторонами или не предусмотрено законом.

12.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных положений.

13. Реквизиты продавца

Продавец	ИП Черепнев Игорь Сергеевич
Статус	Индивидуальный предприниматель (НПД)
Наименование магазина	ОТРАДА
ИНН	781422575305
Сайт	http://otrada-studio.ru/
Телефон	+7 999 212-16-96
Электронная почта	otrada-studio@mail.ru